

Your Table My Tea

Algemene voorwaarden:

Inhoud:

1. Definities
2. Algemeen
3. Aanbiedingen en Offertes
4. Toeslagen
5. Vertraging
6. Betaling
7. Catering
8. Vergunningen
9. Annulering door client
10. Annulering door Your Table My Tea
11. Deelannulering
12. Aansprakelijkheid client
13. Klachten
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Your Table My Tea: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Your Table My Tea.

2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Your Table My Tea en een cliënt waarop Your Table My Tea deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en Offertes

1. De Your Table My Tea gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Your Table My Tea is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 14 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Your Table My Tea is medegedeeld. Your Table My Tea is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.

3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 6 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Your Table My Tea gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

4. Your Table My Tea is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de wederpartij in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer. Prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer, zullen eerst met ingang van 1 januari van enig jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan de wederpartij in rekening gebracht worden. Your Table My Tea zal eventuele prijsstijgingen die plaatsvinden na een definitieve reservering schriftelijk aan cliënt mededelen.

5. Reserveringen kunnen gedaan worden via de website, email of telefonisch. Een reservering kan vanaf vier personen gemaakt worden.

Alle reserveringen dienen minimaal 2 weken voor de gewenste datum aangevraagd te worden. Dit in verband met de bestellingen die gedaan moeten worden. De producten waarmee gewerkt wordt worden geïmporteerd vanuit Engeland en hebben daardoor een langere levertijd.

4. Toeslagen

1. Voor zon- en feestdagen geldt een toeslag van € 2,50 p.p..

2. Groepen vanaf 10 personen is mogelijk. Cliënt dient dit vooraf schriftelijk of via email kenbaar te maken aan Your Table My Tea. Voor groepen vanaf 10 personen geldt een toeslag van € 1,50 p.p.

3. Your Table My Tea hanteert een kilometervergoeding van € 0,30 per gereden kilometer naar de betreffende locatie.

5. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Your Table My Tea aan cliënt doorberekend.

2. Grote, door cliënt veroorzaakte, vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt. (niet tijdig aanwezig zijn, wijziging in het aantal gasten, wijziging van het gekozen arrangement, etc.)

6. Betaling

1. Bij iedere reservering is de cliënt een aanbetaling van 25% van de totaalprijs verschuldigd. Hiervoor ontvangt cliënt een factuur die binnen 14 dagen na ondertekening en, wanneer de termijn korter is, uiterlijk de dag vóór de geboekte datum voldaan te zijn. Het resterende bedrag dient na afloop van de dienstverlening aan Your Table MY Tea contant of per banktransfer betaald te worden. Hiervoor ontvangt de klant een factuur voor het resterende bedrag t.w.v. 75% van het totaalbedrag voor de dienstverlening.

2. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Your Table My Tea het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Your Table My Tea.

3. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Your Table My Tea | van den Waarsenburglaan 13 | 5674 PW Nuenen | T 06 22 89 20 22|

E info@yourtablemytea.nl | www.yourtablemytea.nl | Your Table My Tea

7.Catering

1.Catering wordt uitsluitend verzorgd door Your Table My Tea zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Your Table My Tea en cliënt.

2.Cliënt is verplicht om cateringkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Your Table My Tea.

3.Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Your Table My Tea is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten. Deze buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-. Your Table My Tea zal cliënt schriftelijk op de hoogte brengen door in eerste instantie een herinnering te sturen gevolgd door een aanmaning.

8.Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat cliënt schriftelijk aan Your Table My Tea blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen is geen reden om de opdracht te annuleren.

9.Annulering door client

1.Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.

2.Bij annulering van meer dan 4 weken voor de afgesproken leveringsdatum is de annulering gratis. Lid 9.1 komt hiermee dan te vervallen.

2.Bij annulering van 4 tot 2 weken voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 35% van de totaalprijs te betalen.

3.Bij annulering van 7 tot 3 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 60% van de totaalprijs te betalen.

4.Bij annulering 3 dagen voorafgaande en op de dag zelf, voor de leveringsdatum is cliënt gehouden 100% van de totaalprijs te betalen.

5.Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Your Table My Tea.

10. Annulering door Your Table My Tea

1. Your Table My Tea is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden alle voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Your Table My Tea zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Your Table My Tea gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Your Table My Tea onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Your Table My Tea geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Your Table My Tea kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

11. Deelannulering

1. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.

2. Voor extra deelnemer die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

12. Aansprakelijkheid client

Clïent is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Your Table My Tea, medewerkers of derden.

13. Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de dag zelf gemeld te worden. En uiterlijk tot 48 uur na het voltooien van de opdracht door Your Table My Tea.

2. Your Table My Tea kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

14. Toepasselijkrecht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven.

3.Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.